

# El curso de la ONU “Cómo luchar contra la desinformación” ha demostrado ser eficaz para combatir la tergiversación de la información

Las Naciones Unidas ha lanzado un nuevo curso en línea que otorga a los usuarios de la plataforma wikiHow consejos esenciales sobre cómo mantenerse a salvo de la peligrosa desinformación, que cada vez puebla más las plataformas de las redes sociales.

En tanto que artículos engañosos y memes falsos continúan surgiendo en las cronologías y en los canales de noticias, el curso ayuda a los usuarios a seleccionar lo que es real de lo que no lo es, ayudando a todos a frenar el flujo cada vez más preocupante de propaganda viral.

A partir del 2020, la iniciativa Verified de la ONU para mejorar el acceso a la información precisa en línea y wikiHow han estado cooperando con el objetivo de ayudar a los usuarios a mantenerse seguros de la desinformación y las noticias falsas.

La promoción del curso en español sobre Cómo luchar contra la desinformación se realiza después de que demostrara que ayuda a los participantes a reconocer este fenómeno en línea y motivar confianza para contrarrestarlo, lo que le llevó a ser finalista del concurso World Changing Ideas 2022 de Fast Company.

En la última actualización del curso, wikiHow y Verified ayudan a los navegantes de internet a descubrir contenidos deliberadamente inexactos, creados para engañar y ocasionar daño.

El curso gratuito explora cómo se esparce la desinformación y enseña a los participantes a identificar algunas de las tácticas más comunes usadas para difundirla, como los programas autónomos en línea, conocidos como bots, que pueden interactuar con sistemas o usuarios.

Asimismo, se destacan los contenidos inventados, las cuentas pirateadas y los trolls, o navegantes que intencionadamente pretenden instigar el enfrentamiento y la hostilidad.

El curso anima a los usuarios a ser escépticos ante la nueva información y a tomarse un segundo para analizarla antes de compartirla.

"No te limites a aceptarla como un hecho ni compartas la información sin antes ejercer cierto escepticismo", aconseja la ONU.

La desinformación puede ser perjudicial y debe comprobarse su autenticidad antes de difundirla, incluidas las fuentes de información y las fechas.

"Busca la información en la fuente para ver si realmente se publicó allí. Corrobora dos veces la fecha del artículo o la información para asegurarte de que es actual y sigue siendo exacta", exhorta la ONU. "Normalmente, la fecha se encuentra junto al autor del artículo".

Por ejemplo, si un artículo menciona a una organización de noticias sobre un ataque terrorista, los lectores deben verificar el sitio web oficial de esa publicación para asegurarse de que realmente se originó allí.

La fecha puede ser muy importante. Un artículo sobre nuevos casos de coronavirus de hace seis meses puede ya no ser exacto.

Una recomendación que ofrece el curso es que las fechas de las imágenes pueden comprobarse arrastrándolas al cuadro de búsqueda del navegador y pulsando luego el botón de búsqueda.

Además, se pide a los usuarios ubicar la fuente original del contenido para asegurarse de que el autor es un especialista antes de fiarse de su palabra.

"Si un artículo o una información no menciona al autor, es un indicio de que podría tratarse de información falsa o engañosa", advierte la ONU.

El curso también sugiere a los usuarios que:

comprueben las afirmaciones de otras fuentes en línea para asegurarse de que hacen afirmaciones similares

sean cautelosos con la información que desencadena una fuerte respuesta emocional

lean el texto en busca de lenguaje sensacionalista o términos cargados emocionalmente

estén atentos al lenguaje insultante u ofensivo

"Todos podemos actuar para ayudar a detener la propagación de la desinformación", aseveró la ONU.

El curso está disponible en la actualidad en otros idiomas como inglés, alemán, francés, español y ruso.