

# Facebook explica las causas del apagón informático

La caída de Facebook y otros servicios pertenecientes a esa corporación, entre ellos WhatsApp e Instagram, que tuvo lugar el 4 de octubre, se debe a problemas con el enrutamiento del tráfico entre sus centros de datos, de acuerdo a la última actualización oficial de la compañía.

"Nuestros equipos de ingeniería han aprendido que los cambios de configuración en los enrutadores troncales que coordinan el tráfico de red entre nuestros centros de datos causaron problemas que interrumpieron esta comunicación", indica la plataforma.

"Esta interrupción del tráfico de la red tuvo un efecto en cascada en la



**"Nuestros equipos de ingeniería han aprendido que los cambios de configuración en los enrutadores troncales que coordinan el tráfico de red entre nuestros centros de datos causaron problemas que interrumpieron esta comunicación", indica la plataforma.**

forma en que se comunican nuestros centros de datos, lo que paralizó

nuestros servicios", señala, al tiempo que admite que el problema "afectó a muchas de las herramientas y sistemas internos" utilizados por el equipo diariamente, lo que complicó su diagnóstico y resolución.

De conformidad con el comunicado, los servicios de Facebook Inc. todavía no funcionan a rendimiento normal, pero el equipo está trabajando para restablecerlo. De igual forma, asegura no tener evidencia de que "los datos de usuarios se hayan visto comprometidos" como resultado del apagón, que duró alrededor de seis horas y se ha convertido en el más largo desde el 2008, cuando la red social estuvo inactiva durante cerca de un día.