

Al miércoles por la noche, más del 87% de los casi 400,000 clientes afectados tenían nuevamente electricidad

- Se está llevando a cabo un enorme esfuerzo de restauración del que participan más de 4,800 operarios, personal de apoyo y contratistas de Dominion Energy, junto a más de 900 trabajadores de asistencia recíproca provenientes de nueve estados.
- Sabemos que estar sin electricidad por cualquier periodo de tiempo es complicado, especialmente cuando las temperaturas son bajas. Apreciamos la paciencia de nuestros clientes durante estos momentos difíciles.
- A medida que los esfuerzos de evaluación y reparación avanzaron, hemos identificado daños importantes y problemas de acceso que extenderán las tareas en algunas áreas.
- En algunos casos, las cuadrillas deben llegar a la zona de los cortes a pie, a través de terrenos abruptos, y están hallando cables caídos y crucetas y postes rotos.
- En consecuencia, y a pesar del trabajo sin interrupción a cargo de nuestras cuadrillas y las cuadrillas adicionales de nueve estados, la reparación se extenderá más allá de la estimación original en las áreas de Fredericksburg y Charlottesville y sus alrededores, y en algunas áreas aisladas más pequeñas donde los daños fueron particularmente graves.
- Nuestro compromiso ahora es que prácticamente todos los clientes afectados por la tormenta del lunes tendrán nuevamente electricidad antes de la noche del viernes. Nos estamos comunicando en forma proactiva con los clientes cuyo tiempo de reparación se ha visto extendido.
- En las áreas de Charlottesville —Albemarle, Charlottesville, Orange, Louisa, Buckingham y Fluvanna— y Fredericksburg —Stafford, Spotsylvania, King George y Fredericksburg— hay más de 800 camiones trabajando sin pausa para restablecer el servicio a los clientes que continúan sin electricidad al mediodía del jueves.
- Los tiempos estimados de reparación para proyectos individuales se están actualizando. Consulte nuestro sitio web, www.dominionenergy.com, o nuestra aplicación para ver la información más actualizada.
- Las cuadrillas continuarán trabajando día y noche para restablecer el servicio, según lo permitan las condiciones.
- Dominion Energy está monitoreando el pronóstico meteorológico y está preparada para la posibilidad de más condiciones invernales esta noche y hasta mañana por la mañana. Recomendamos a los clientes que hagan preparativos ahora para la posibilidad de nuevos cortes de electricidad. [Esta página](#) contiene más información sobre cómo prepararse.
- En forma similar a la preparación existente para la tormenta del lunes, estamos preparados para restablecer el servicio en forma segura y rápida en caso de que se produzcan nuevas interrupciones.
- Si bien podría haber nuevos cortes de electricidad, nos mantendremos enfocados en reparar los cortes derivados de la tormenta invernal del lunes. Daremos prioridad a la restauración del servicio de los clientes afectados por ambas tormentas. En anticipación de la nueva tormenta, estamos tomando medidas para asegurar que continuamos teniendo suficiente equipo y mano de obra disponibles para responder al impacto, y mantendremos activas a todas las cuadrillas que están trabajando actualmente hasta que hayamos restablecido el servicio de todos los clientes.

Para asegurar la mayor rapidez en la respuesta, reporte la interrupción del servicio. La forma más rápida de reportar la interrupción del servicio —y la mejor manera de hacer el seguimiento de las reparaciones— es a través de nuestra aplicación móvil o por internet, en DominionEnergy.com. Recomendamos a nuestros clientes que descarguen la aplicación Dominion Energy en las tiendas Apple App Store o Google Play Store. También pueden llamarnos al 1-866-DOM-HELP (1-866-366-4357) para reportar la interrupción del servicio eléctrico.

- Tenga cuidado con los cables caídos; recuerde que pueden estar cubiertos por la nieve. Debe suponer que todo cable caído está energizado y es peligroso. Mantenga a su familia, vecinos y mascotas a por lo menos 30 pies de distancia (10 metros) y llámenos de inmediato al 1-866-DOM-HELP (1-866-366-4357). Seleccione la opción para reportar un cable caído.
- Si tiene un generador, asegúrese de que tenga combustible, haya sido probado y esté conectado correctamente. Siga las instrucciones del fabricante y hágalo funcionar siempre fuera de la vivienda y con buena ventilación. El uso incorrecto de un generador puede poner en peligro la vida de los clientes y de los operarios que trabajan para restablecer el servicio.
- La salud y la seguridad de nuestros clientes son siempre nuestra máxima prioridad, pero nos enfocamos especialmente en la seguridad mientras continúa preocupando la pandemia de COVID-19.
- Sabemos que muchos de nuestros clientes están trabajando desde su hogar y cuentan con que les brindemos un servicio confiable. Nuestras cuadrillas trabajarán las 24 horas hasta que todos los clientes vuelvan a tener servicio.
- Como siempre, la seguridad es nuestra prioridad número uno. Trabajaremos diligentemente para restablecer la electricidad teniendo presente la seguridad de nuestros colegas y clientes y aplicando prácticas apropiadas de higiene y distanciamiento social. Le pedimos que, si pasa con su vehículo por el lugar de trabajo, nos ayude a mantener la seguridad alejándose lo más posible del personal que trabaja al costado de la ruta.